

INFORMATIVA PRIVACY

Sofinter S.p.A., con sede in Milano, Via Conservatorio n. 17, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Monza-Brianza, Lodi, codice fiscale e partita IVA 08554110158, in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito “Società” o “Titolare”), ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 – Codice della Privacy (di seguito “Codice Privacy”) così come modificato dal D. Lgs. 101/2018 e degli articoli 4 n. 7 e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “Regolamento Privacy”), La informa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento Privacy che i Suoi dati personali sono raccolti e trattati dalla Società per finalità direttamente connesse e strumentali al contratto di fornitura (di seguito “Servizi”). Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per l’erogazione dei Servizi da parte della Società; pertanto il mancato conferimento, anche parziale, degli stessi determinerà l’impossibilità da parte della Società di procedere all’erogazione dei Servizi. Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o ad insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

La informiamo, pertanto, che tali dati verranno trattati in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici per le seguenti finalità.

1. Finalità primarie del trattamento dei dati personali

- 1.1 In primo luogo, il trattamento dei dati personali richiesti che è tenuto ad indicare persegue le finalità di rendere possibile e l’erogazione dei Servizi da parte della Società, ivi inclusa la risoluzione di eventuali problematiche conseguenti alla vendita (es. gestione di reclami) e le incombenze di carattere amministrativo-contabile (tra cui, a titolo esemplificativo, fatturazione, archiviazioni storiche, recupero crediti – anche attuato mediante fattorizzazione, assicurazione del credito, cessione del credito, etc.), nonché predisporre le misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse quelle relative all’identificazione del Cliente e della sua affidabilità finanziaria. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta, di caso in caso, un obbligo contrattuale o un requisito necessario alla conclusione del contratto. In caso di mancato conferimento, il Titolare potrebbe trovarsi nell’impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di dare esecuzione allo stesso.
- 1.2 Il trattamento dei dati personali potrebbe altresì perseguire finalità pre-contrattuali, come ad esempio, rispondere a specifiche richieste provenienti dall’interessato. La base giuridica di tali trattamenti è costituita dall’art. 6, par. 1, lett. b), GDPR (esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte ovvero esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta) nonché, per le attività amministrativo-contabili e di tutela del credito, dal legittimo interesse del Titolare ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.
- 1.3 I Suoi dati personali trattati dalla Società sono quelli richiesti per la finalità suesposta, e in particolare possono essere trattati dati personali comuni come: nome, cognome, e-mail, indirizzo, data e luogo di nascita, informazioni finanziarie (ad es. riferimenti bancari), dati relativi all’immagine (ad es. foto su carta d’identità).
- 1.4 Il trattamento non riguarderà dati personali rientranti nel novero dei “dati particolari”.
- 1.5 Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati da soggetti minori di anni 18.

2. Finalità di adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da normative UE

- 2.1 In secondo luogo, i Suoi dati personali saranno altresì trattati anche per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. La base giuridica di tale trattamento è costituita dall’art. 6, par. 1, lett. c), GDPR (adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare).

3. Finalità secondarie del trattamento dei dati personali – Scopi di natura promozionale, pubblicitaria e di marketing

- 3.1 I Suoi dati personali potranno essere trattati sia in modalità cartacea (es: compilazione di moduli e similari cartacei) sia anche con modalità automatizzata/informatica, per finalità secondarie di natura promozionale, pubblicitaria o di *marketing* connesse alla promozione di servizi o a iniziative promozionali, anche di terze parti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l’invio di *newsletter* via email (di seguito “Trattamento per Finalità di *Marketing*”).
- 3.2 Mediante il conferimento del consenso, l’interessato prende specificatamente atto di tali Finalità di *Marketing* in senso lato del trattamento (incluse le attività gestionali e amministrative conseguenti) e autorizza espressamente, una volta prestato il consenso in base alle procedure previste, detto trattamento sia ai sensi dell’art. 130 del Codice Privacy, così come modificato dal D. Lgs. 101/2018, sia ai sensi dell’articolo 6, comma 1, lettera (a) del Regolamento Privacy, che costituisce la base giuridica del Trattamento per Finalità di *Marketing*. Per procedere al Trattamento per Finalità di *Marketing* è obbligatorio acquisire un consenso specifico, separato, espresso, documentato, preventivo, informato, libero e del tutto facoltativo. In un’ottica di assoluta trasparenza, si informa dunque che i dati saranno raccolti e successivamente trattati in base a specifica prestazione di consenso:
 - a) per inviare ai soggetti che abbiano prestato un consenso consapevole materiale pubblicitario ed informativo (es. *Newsletters*), a carattere promozionale o comunque a carattere di sollecitazione commerciale, ai sensi dell’articolo 130 del Codice Privacy;
 - b) per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato e svolgere sondaggi, inchieste, *survey* sia telefoniche che mediante mezzi di comunicazione elettronica.
- 3.3 Prestando dunque il consenso opzionale, l’interessato prende specificatamente atto ed autorizza tali ulteriori, possibili trattamenti secondari.
- 3.4 Si informa specificatamente e separatamente, come richiesto dall’art. 21 del Regolamento Privacy, che qualora i dati personali siano trattati per finalità di *marketing* diretto, l’interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità e che qualora l’interessato si opponga al trattamento per finalità di *marketing* diretto, i dati personali non potranno più essere oggetto di trattamento per tali finalità.

- 3.5 Il Titolare non effettua trattamenti di dati a scopo di “profilazione” mediante l’elaborazione di informazioni relative a preferenze, abitudini, scelte di consumo finalizzate a suddividere gli interessati in gruppi omogenei per comportamenti o caratteristiche attraverso l’impiego di tecniche, algoritmi e sistemi informatici evoluti, al fine di sviluppare, promuovere ed erogare prodotti e servizi “su misura” del Titolare e, dunque, inviare comunicazioni commerciali dedicate.

4. Obbligatorietà o facoltatività del consenso per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento dei dati personali

- 4.1 In base alla applicabile disciplina del Codice Privacy e del Regolamento Privacy, il Titolare del trattamento per le finalità di cui ai punti 1 e 2 della presente Informativa non ha l’obbligo di acquisire lo specifico consenso al trattamento dei dati personali comuni dell’interessato. Il trattamento di tali dati sopra illustrato persegue, infatti, finalità primarie per le quali l’articolo 6 del Regolamento Privacy esclude la necessità di acquisire un consenso specifico dell’utente, sia perché il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria, oppure perché il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l’interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell’interessato o – infine – perché il trattamento dei dati persegue finalità amministrativo-contabili.

5. Obbligatorietà o facoltatività del consenso per il perseguimento delle finalità secondarie di natura di natura promozionale, pubblicitaria o di marketing

- 5.1 Il conferimento dei dati personali alla Società e la prestazione sia del consenso al Trattamento per Finalità di *Marketing* che del distinto consenso alla comunicazione a terzi per il Trattamento per Finalità di *Marketing*, per gli scopi e con le modalità sopra illustrate sono assolutamente facoltativi ed opzionali (e comunque revocabili senza formalità, anche successivamente alla prestazione, inviando una e-mail a comitato.privacy@sofinter.it) ed il mancato conferimento non determinerà conseguenze diverse dall’impossibilità per il Titolare del trattamento e per qualsiasi terzo di procedere ai trattamenti *marketing* menzionati.
- 5.2 In caso di diniego del consenso al trattamento per finalità di *marketing*, non vi sarà alcuna interferenza e/o conseguenza relativamente alla possibilità di aderire alle iniziative promozionali di volta in volta organizzate.

6. Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità primarie del trattamento

- 6.1 I dati trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 potranno essere comunicati a qualsiasi altro terzo soggetto, quando la comunicazione sia obbligatoria in forza di legge, ivi incluso l’ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita.
- 6.2 Con riferimento all’art. 13, comma 1, lettera (e) del Regolamento Privacy, si procede alla indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento ai sensi dell’art. 29 GDPR e dell’art. 2-quaterdecies del Codice Privacy e/o amministratori di sistema;
- ad altre società a qualsiasi titolo legate (controllanti, controllate e/o collegate) al Titolare, sia in Italia che all’estero, e ai dipendenti o collaboratori delle stesse;
- ad altre società terze o altri soggetti (a titolo meramente indicativo ma non esaustivo, istituti di credito, intermediari finanziari, istituti assicurativi, studi professionali, consulenti, etc.) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni al trattamento, tra cui i fornitori o i soggetti incaricati ad eseguire servizi.

Il Titolare si riserva inoltre la facoltà di rendere accessibili i dati personali ad alcune terze parti, tra cui: provider IT per finalità di sviluppo di sistemi e assistenza tecnica; revisori e consulenti per accertare la conformità ai requisiti esterni e interni, enti legali, agenzie preposte all’applicazione della legge e parti in causa conformemente a obblighi giuridici di informativa e pretese; eventuali successori o partner commerciali del Titolare o di società a quest’ultimo legate (controllanti, controllate e/o collegate) in caso di vendita, cessione o altre operazioni straordinarie; forze di polizia, forze armate o altre amministrazioni pubbliche, per l’adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria.

- 6.3. Nel caso in cui detti soggetti siano stabiliti in Paesi extra-UE, il Titolare assicura che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, come previsto al successivo par. 8.

7. Comunicazione e diffusione dei dati personali per il perseguimento delle finalità promozionale, pubblicitaria e di marketing, ricerche di mercato

- 7.1 Per la finalità di cui al paragrafo 3, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi con sede negli USA che garantiscano un trattamento dei dati personali conforme agli standard europei nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui agli artt. 44 e ss. del Reg. UE 2016/679, in quanto aderenti all’EU-U.S. Data Privacy Framework di cui alla decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023, ovvero previa stipula delle clausole contrattuali standard approvate con Decisione di esecuzione (UE) 2021/914.

8. Trasferimento dati

- 8.1 I dati sono conservati su server e strumenti di archiviazione ubicati all’interno dell’Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, ha la facoltà di trasferire i dati anche in Paesi non appartenenti all’Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo riconosciuti dalla Commissione Europea e che garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati personali ovvero, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell’Unione Europea e sia assicurato l’esercizio dei diritti degli interessati. In tal caso, il Titolare assicura sin d’ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. Il Titolare applicherà ai predetti trasferimenti tutte le tutele necessarie ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

9. Tempi di conservazione dei dati

- 9.1 I dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento, ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del Regolamento Privacy. Restano inoltre fermi i termini quinquennali o decennali di conservazione dei soli documenti e dei relativi dati di natura civilistica, contabile e fiscale, come previsti dalle leggi in vigore.
- 9.2 Con riferimento, invece, ai dati personali oggetto di Trattamento per Finalità di *Marketing*, gli stessi saranno conservati per 5 anni, o termine inferiore qualora intervenga la revoca del consenso specifico da parte dell'interessato.
- 9.3 Per maggiori informazioni sulla politica di conservazione dei documenti, è possibile consultare la policy di ritenzione dei dati personali, inviando richiesta a comitato.privacy@sofinter.it.

10. Titolare e Responsabile del trattamento

- 10.1 Gli estremi identificativi del Titolare del trattamento sono i seguenti:
Sofinter S.p.A.
Sede legale in Milano Via Conservatorio n. 17
Sede operativa in Gallarate (VA), Piazza Buffoni n. 3
telefono + 39 0331738111
Indirizzo per l'esercizio dei diritti: email: comitato.privacy@sofinter.it
Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail: DPO@sofinter.it
L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento – ove nominati – è reperibile presso la sede operativa indicata.

11. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

- 11.1 Ai sensi degli articoli 13, comma 2, lettere (b) e (d), e degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Privacy, La informiamo che:
- a) ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
 - b) ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it;
 - c) le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicate dal Titolare del trattamento a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. Il Titolare del trattamento potrà comunicareLe tali destinatari qualora lo richieda.
- 11.2 L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.
- 11.3 Gli articoli da 15 a 23 del Regolamento sono consultabili al seguente link: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT>.

12. Manifestazione del consenso ex art. 7 del GDPR

Il/La sottoscritto/a, letta l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente:

☐ CONSENTE

☐ NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al par. 3, relative all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di *marketing* diretto attraverso sistemi di contatto descritti nel medesimo paragrafo, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato / Legale Rappresentante

Firmando la presente il/la sottoscritto/a dichiara di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa sopra riportata ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 e di averne ricevuto copia.

Luogo e data

Firma dell'interessato / Legale Rappresentante
