

POLITICA DELLA QUALITÀ

La visione del Gruppo Sofinter è quella di essere un attore proattivo e globalmente riconosciuto nello sviluppo di importanti progetti per la realizzazione, manutenzione e riabilitazione (Boiler Service) di generatori di vapore.

La missione del Gruppo Sofinter è quella di progettare e realizzare prodotti e servizi nel rispetto delle necessità dei propri Clienti e dei requisiti cogenti, tutelando la salute e sicurezza dei lavoratori e degli equilibri ambientali.

Le Società del Gruppo Sofinter hanno individuato come fattori critici di successo il miglioramento continuo delle prestazioni dei prodotti, la soddisfazione del Cliente, la definizione di soluzioni progettuali per la riduzione del costo dei prodotti, l'innovazione degli schemi organizzativi e la digitalizzazione dei processi interni.

Per la misurazione dei processi, l'Azienda ha definito adeguati indicatori per la misura delle prestazioni qualitative, il loro continuo miglioramento e la riduzione del rischio.

La diffusione degli obiettivi e delle politiche aziendali è effettuata dalla Direzione mediante riunioni estese a tutto il personale.

La Direzione promuove la piena implementazione della presente Politica avvalendosi del supporto costante della Funzione Qualità, anche per la risoluzione di qualsiasi contrasto di applicazione.

Gallarate, 16 Gennaio 2023



Roberto Testore
Chief Executive Officer