

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Gruppo Sofinter persegue l'obiettivo di continuare ad essere un attore proattivo e globalmente riconosciuto nello sviluppo di importanti progetti per la realizzazione, manutenzione e riabilitazione (Boiler Service) di generatori di vapore, nel rispetto delle necessità dei propri Clienti, dei requisiti cogenti e degli equilibri ambientali. Il Gruppo Sofinter offre una ampia gamma di prodotti a copertura del mercato della generazione del vapore.

Più specificatamente Sofinter, con le sue BU Macchi ed SWS ingegnerizza e produce generatori di vapore, caldaie a recupero – HRSG, Waste Heat Boiler – WHB - per applicazioni settori, quali Oil & Gas, Chimico, Petrolchimico, Fertilizzanti, Trattamento Gas e Liquefazione, sia per applicazioni onshore che offshore lavorando in sinergia e con integrazione sia verticale che orizzontale con la divisione SWS in ambito Dissalazione, Degasazione e trattamento acque condense di processo.

Ac Boiler, società controllata da Sofinter, nel suo range di prodotti include generatori di vapore per impianti di produzione di energia elettrica di tipo convenzionale o per ciclo combinato con turbina a gas (HRSG), generatori di vapore a biomasse e per la termovalorizzazione dei rifiuti urbani (WTE), ricevitori solari a sali fusi per impianti solari termici a concentrazione e sistemi di energy storage termico.

Proseguendo con l'ottimizzazione delle sinergie attraverso l'impiego di un ampio spettro di risorse rese a fattor comune dalla Capogruppo, Sofinter S.p.A., AC Boilers S.p.A. e Macchi Romania S.r.l. hanno l'obiettivo di incrementare la propria redditività rafforzando la propria posizione nei rispettivi mercati di riferimento.

Sofinter S.p.A. ed AC Boilers S.p.A. hanno individuato come fattori critici di successo il miglioramento continuo delle prestazioni dei prodotti, la definizione di soluzioni progettuali per la riduzione del costo dei prodotti, l'innovazione degli schemi organizzativi e dei processi interni.

Sofinter S.p.A., AC Boilers S.p.A. e Macchi Romania S.r.l. adottano sistemi di gestione della qualità, ambientale, di salute, sicurezza, di compliance etica e legale, da lungo tempo consolidati e aggiornati in accordo ai più recenti requisiti normativi, che si fondano su di un insieme di valori condivisi con le società del Gruppo Sofinter e che, nel rispetto degli obiettivi di crescita sostenibili, consentono di ottenere conformità tra la cultura dell'agire responsabile e le azioni dei singoli collaboratori.

La Direzione di Sofinter S.p.A., AC Boilers S.p.A. e Macchi Romania S.r.l. ritiene che il raggiungimento degli obiettivi pianificati in termini di crescita aziendale e consolidamento della reputazione sui mercati nazionali ed internazionali non possa prescindere da un impegno di tutto il personale verso la comprensione e l'applicazione dei seguenti principi di sviluppo del business:

- comprendere i requisiti e le necessità dei nostri Clienti, allo scopo di ottenerne ed accrescerne la soddisfazione; l'attenzione nei confronti dei Clienti deve durare nel tempo, garantendo pronta assistenza anche in seguito alla consegna dell'apparecchiatura finita;
- progettare e costruire nel rispetto dei requisiti cogenti, in accordo alle richieste dei Clienti e agli impegni definiti in fase contrattuale, applicando tecnologie più moderne e assegnando risorse adeguate al corretto e puntuale svolgimento dei progetti;
- approvvigionare materiali, apparecchiature e servizi da produttori qualificati e selezionati secondo criteri di qualità, affidabilità e competitività; sviluppare relazioni durature e affidabili con i fornitori, che siano riferimento per uno sviluppo profittevole del business ed una crescita continua del livello di qualità e dell'affidabilità degli impianti consegnati ai nostri Clienti;
- diffondere presso il personale la conoscenza degli obiettivi aziendali, coinvolgendolo nel loro raggiungimento e diffondendo i principi di gestione della qualità. Sviluppare il processo di crescita professionale del personale, tramite investimenti in attività di training e formazione mirate alle competenze tecniche e gestionali ritenute necessarie allo sviluppo del business;
- alimentare un processo di miglioramento continuo, che fornisca le basi e gli strumenti per l'aggiornamento tecnologico del prodotto, per l'incremento dell'efficienza del sistema produttivo e per aumentare il controllo su processi aziendali sempre più flessibili, per permettere all'azienda di rispondere adeguatamente alle richieste dei Clienti e alla crescente competitività del mercato;
- misurare i risultati ottenuti riguardo la soddisfazione dei nostri Clienti, la qualità dei nostri prodotti e la profittabilità del business al fine di disporre strategie e azioni di miglioramento continuo.

Per la misurazione dei processi, ad integrazione di quelli già esistenti, l'Azienda ha definito adeguati indicatori per la misura delle prestazioni qualitative, ambientali e di sicurezza.

Il Responsabile della Qualità è il Rappresentante della Direzione, con delegata la specifica responsabilità di definire e documentare il Sistema di Gestione per la Qualità e di verificare che lo stesso sia completamente, adeguatamente e correttamente applicato. Inoltre, la Direzione ha dato il mandato ai Responsabili degli Enti Aziendali di diffondere la conoscenza e promuovere l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità nell'ambito delle rispettive aree aziendali.

Gallarate, 16 Marzo 2022

Dario Piola
AC Boilers S.p.A.

Massimo Taddei
Boiler Service

Maurizio Di Mattei
Macchi Romania S.r.l.

Giorgio Bona
Sofinter S.p.A.

Giuseppe Marelli
Responsabile della
Qualità

Roberto Testore
Amministratore
Delegato